



## Avec le soutien du Commissariat Général au Tourisme

Une des forces touristiques principales de la Wallonie, c'est son grand « espace naturel » ! Ce potentiel « vert » ouvre la porte à la pratique de différentes disciplines sportives initiées par des opérateurs soucieux de la nature mais parfois aussi... indécidés.

En effet, si l'idée première est d'offrir d'agréables sensations sportives, de l'émotion et de l'amusement, il est facile de constater que certaines activités mettent en péril le fragile équilibre avec la nature, et se pratiquent au mépris des consignes de sécurité élémentaires.

C'est la raison pour laquelle, le **Commissariat général au Tourisme (C.G.T.)** a initié en 2007, grâce à un financement de Fonds FEDER, la création d'une association ; W.A.N.T. (Wallonie Aventure Nature Tourisme).

**Celle-ci a pour principal but de fédérer les entreprises Tourisme-Nature-Aventure (TNA)**, avec l'espoir d'arriver un jour à une véritable labellisation du secteur. Le travail de fond s'effectue en lien avec l'Arrêté Royal sur les divertissements actifs, dont la volonté est de protéger le consommateur et de lui permettre d'accéder au Tourisme de nature-aventure dans les meilleures conditions possibles.

La priorité de cette association est de mettre en place

une structure professionnelle d'encadrement et de remplir un rôle d'expertise, de conseil et d'assistance à l'égard du milieu professionnel ou de tout candidat investisseur. Une coordinatrice est chargée de la mise en œuvre de ces différentes actions avec l'appui d'un Conseil d'administration constitué d'opérateurs privés et de fédérations sportives.

Si l'asbl WANT a mis du temps à se mettre en place en 2008, C'est aujourd'hui une valeur sûre pour le secteur. Les résultats sont très encourageants et nous sommes fiers de pouvoir vous démontrer que le secteur TNA se professionnalise !



**L' Aventure en Wallonie pour tous en toute sécurité avec Wallonie Aventure Nature Tourisme (W.A.N.T.). WANT s'assure de la qualité de la sécurité, et de la conformité des services offerts par ses membres en les accréditant selon des critères rigoureux. Faites confiance à ces opérateurs touristiques de sports de plein air!**

Les **membres de WANT** sont des opérateurs actifs en loisirs de plein air, principalement représentés par des parcs récréatifs et d'aventure. En adhérant à WANT, ils s'engagent à se mettre en règle avec toutes les législations en vigueur ou à effectuer les démarches pour se régulariser.

Gage de qualité et de sécurité pour la clientèle, c'est une des conditions d'admission à WANT.



## LES CONDITIONS D'ADMISSION WANT et SES ACTIONS ONT POUR BUT D'AIDER LES OPERATEURS TNA :

- Aux démarches à effectuer pour une mise en règle avec les différentes législations.
- À la sécurité de leurs installations par le développement d'un plan global de sécurité propre au secteur TNA .
- De proposer un soutien à la rédaction des analyses de risques obligatoires au secteur
- À la formation du personnel pour un accueil et un encadrement optimal de la clientèle – ex : Des formations sont organisées pour le personnel des membres WANT au Centre de Compétence Forem Tourisme à Marche-en-Famenne.
- À la qualité des équipements et des services – ex : La mise à disposition du client d'un équipement de protection individuel en ordre.
- À la nécessité d'une bonne couverture d'assurance.
- Aux conditions d'accueil suffisantes – ex : propreté et entretien des lieux et bâtiment, mise à disposition de vestiaires,...
- Au respect et à la préservation de l'environnement, en collaboration avec la DNF - ex : l'organisateur s'engage à mener une réelle démarche éducative de responsabilisation des pratiquants sur le respect de la faune et de la flore dans les zones traversées.

## Quelques chiffres ...

Sur 90 opérateurs potentiels, l'asbl **WANT** fédère **35 opérateurs TNA dont 30 prestataires uniques et 5 Fédérations** :

- AWTE : Association wallonne de tourisme équestre qui regroupe les opérateurs équestres,
- UPSA : Union Professionnelle des Sports d'Aventure,
- UBS : Union belge de spéléologie,
- UPMM : Union professionnelle des métiers de la montagne,
- FLK : Fédération des loueurs de Kayaks.

L'implication de ces différentes Fédérations au sein même du Conseil d'Administration de WANT, ayant pour vocation d'apporter un soutien au tourisme sportif, permet d'affirmer que WANT agit pour l'ensemble du secteur TNA et représente sa majorité. Les 30 prestataires uniques sont des parcs aventures, et parcs récréatifs, des opérateurs de paintball, de canoë-kayak et de randonnées.

PLAN GLOBAL DE SÉCURITÉ

DIALOGUE AVEC LES ADMINISTRATIONS

FORMATION DU PERSONNEL

QUALITE DES EQUIPEMENTS & SERVICES

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT



## Les valeurs ajoutées de WANT

Une coopération en constante évolution entre les membres de l'asbl. Cette collaboration et réflexion commune et professionnelle contribue à valoriser l'ensemble du secteur TNA et à améliorer l'image touristique de la Wallonie. Des organisateurs qui autrefois s'évitaient, voire s'espionnaient, aujourd'hui communiquent, s'écoutent, échangent leurs expériences dans le respect mutuel !

Exemples de coopération :

- Un comité interne développe un cycle de formations destinées aux demandeurs d'emploi qui souhaitent travailler dans le secteur TNA.
- Réalisation de grille d'évaluation sectorielle avec la possibilité de réaliser une analyse de risque accréditée par le SPF Economie pour les opérateurs.



[www.tourisme-aventure.be](http://www.tourisme-aventure.be)

## Le but ultime de WANT

**Sortir de l'ombre les opérateurs actifs qui s'y cachent !**

Continuer à encourager et à sensibiliser ces opérateurs à se mettre en ordre pour une meilleure professionnalisation du secteur et pour offrir à la clientèle une activité en toute sécurité !

Un travail de longue haleine qui œuvre à la valorisation de l'image touristique de la Wallonie.

> En cas d'accident ou de négligence, c'est tout le secteur qui est atteint, mais aussi la destination Wallonie !

« Sortir de l'ombre les opérateurs actifs qui s'y cachent ! »

## Les espoirs de l'Asbl WANT

- Une écoute de la part de l'Administration en vue d'une harmonisation pour la délivrance des permis, et aussi une écoute pour une régularisation plus claire et mieux appliquée, ce qui permettrait de mettre fin à la concurrence déloyale.

- Que l'asbl WANT devienne officiellement le porte-parole représentatif de la filière Tourisme-Nature-Aventure.

**WANT: un label de qualité pour la sécurité et la conformité des activités de plein air !**

**WANT asbl**

Coordnatrice : Marjolaine Hardouin

Tél : 0488 879 852

[contact@tourisme-aventure.be](mailto:contact@tourisme-aventure.be)

[www.tourisme-aventure.be](http://www.tourisme-aventure.be)



  
**Wallonia.be**  
COMMISSARIAT  
GÉNÉRAL AU TOURISME

AVEC LE SOUTIEN DU COMMISSARIAT GÉNÉRAL AU TOURISME

## Le Beau Vélo de Ravel 2017 et W.A.N.T.

### Venez

Rencontrer une belle représentation d'opérateurs TNA ,  
membres de WANT

### Découvrez

Leurs offres touristiques de sport de plein air

### Testez

La simulation d'activité de spéléologie avec le spéléobox WANT  
présent sur chaque étape du Beau Vélo de Ravel 2017.

## La Spéléologie, un univers inhabituel

Confronté à l'obscurité, aux éléments naturels, la spéléologie emmènera le participant à travers une expérience hors du commun. Sans distinction, cette activité allie les valeurs du sports et la richesse de la science.

Toujours pratiquée en équipe mais sans compétition, elle favorise la coopération et la solidarité.

### La spéléologie développe :

- la confiance en soi, en ses coéquipiers
- la curiosité, la découverte
- l'autonomie
- l'évaluation des risques
- le respect du milieu et des consignes

Toujours pratiquée en  
équipe mais sans  
compétition, elle favorise  
la coopération et la  
solidarité.

## Le spéléobox pour petits et grands

Tels de vrais apprentis spéléologues, partez à la découverte de 45 m de galerie montés sur remorque.

Comme si vous y étiez, glissez-vous à la force des bras et des mollets le long de cette simulation de spéléologie. Plongez dans l'obscurité, tournez à gauche, montez, descendez, tournez à droite et découvrez l'étrange sensation des explorateurs de la terre à travers ces quelques mètres de tunnels.

**Divertissement accessible de 5 à 77 ans,**  
le spéléobox dispose de plusieurs issues de secours.

L'activité est toujours pratiquée sous le regard attentif d'un moniteur de sport aventure et ne craint pas les intempéries.

Des défis pour chacun et du plaisir pour tous,  
Want est le point de départ pour planifier votre aventure.

