

# RESPONSABLE ACCROBRANCHE

PARC DE LOISIRS DOCK 79

Le **Dock 79** est un parc de loisirs multi-activités situé dans un cadre naturel. Plus qu'un lieu d'évasion et de dépaysement, le parc offre à ses clients un panel d'activités sportives et atypiques pour une expérience inoubliable.

Le parc Dock 79 est actuellement à la recherche d'un responsable accrobranche pour compléter l'équipe de la saison 2025.



## DESCRIPTION DU POSTE

Doté d'une connaissance des normes d'accrobranche et de bonnes aptitudes managériales, vous accomplissez vos diverses missions avec le sourire et travaillez en collaboration avec votre équipe en les guidant sur les bonnes pratiques à adopter. Véritable pilier de la sécurité et de la relation client, vous êtes une guide inestimable pour nos clients intrépides.

### Missions principales :

- Participer au recrutement, faire les plannings et valider le pointage des travailleurs.
- Former les nouveaux membres du personnel et s'assurer que les règles sont bien appliquées par ces derniers.
- Organiser les contrôles journaliers/mensuels/annuels de l'accrobranche.
- Accueillir les clients, les équiper, leur fournir les instructions de sécurité et superviser le parcours-test.
- Assurer la surveillance, l'animation, la motivation et l'accompagnement des clients dans leur progression à travers les parcours.
- Réaliser des sauvetages de clients en difficulté sur les parcours.
- Renseigner les clients et les orienter vers les bonnes informations concernant le parc.
- Participer à divers travaux d'extérieur permettant d'entretenir la forêt, les parcours d'accrobranche et le parc.
- Créer de nouveaux parcours d'accrobranche, être fort de propositions sur l'amélioration du parc.



# RESPONSABLE ACCROBRANCHE

PARC DE LOISIRS DOCK 79

## Profil

- Il est indispensable que vous possédiez le CQP OPAH niveau 4.
- Vous avez déjà travaillé dans un accrobranche en tant que responsable de parc et d'équipe. Vous avez une bonne connaissance pratique et technique du fonctionnement d'un accrobranche et vous avez des compétences en travaux manuels.
- Vous maîtrisez l'encadrement individuel et de groupe.
- Vous développez une bonne relation avec la clientèle et fidélisez tout en gardant la bonne distance.
- Vous êtes réactif et proactif.
- La gestion de difficultés rencontrées avec des clients fait partie de vos compétences.
- Vous rendez compte régulièrement à la Direction.
- Vous maîtrisez l'anglais.
- Être titulaire d'une formation en élagage est un plus.

**Lieu de travail :** Rue de la Hamaide 79, 7333 Tertre

**Contrat :** contrat à durée déterminée de 3 mois en 38h/semaine à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2025 avec possibilité de CDI à la clé. Travail durant les week-ends, jours fériés et vacances scolaires.

## Modalité de contact

Vous correspondez au profil recherché et ce poste vous intéresse ? Posez votre candidature en envoyant votre CV par mail à [info@dock79.be](mailto:info@dock79.be).

